

The Green Dressing www.thegreendressing.com

Formulaire de Rétractation ou d'annulation de commande

Informations concernant l'exercice du droit de rétractation

Conformément aux dispositions de la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation, le Client bénéficie du droit légal de rétractation suivant lequel il peut décider de renvoyer à The Green Dressing tout ou partie des articles ayant fait l'objet de sa commande pendant un délai de quatorze jours francs à compter de la date de réception de la livraison et ce, sans qu'il soit besoin d'en invoquer le motif. The Green Dressing, ainsi que mentionné dans la rubrique "Satisfait ou remboursé" du Site Internet, permet au Client d'exercer ce droit pendant un délai de 20 jours au lieu des 14 jours légaux. Le délai de rétractation expire vingt jours après le jour où le client, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par le client, prend physiquement possession du dernier lot ou de la dernière pièce commandée.

Pour exercer ce droit de rétractation, vous devez nous notifier de manière précise votre souhait de rétractation ou d'annulation de votre commande, votre demande doit être effectuée par voie écrite (lettre envoyée par la poste), par e-mail (contact@thegreendressing.com) ou par le biais du formulaire ci-dessous. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

The Green Dressing, 12 Route du chateau d'eau, 36260 Reuilly, France

Téléphone: 02.54.21.05.49

E-mail: contact@thegreendressing.com

Effets de rétractation

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons intégralement votre commande, à l'exception des frais de livraisons et des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode de livraison le moins coûteux pour nous (colissimo simple) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard vingt jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez avec nous d'un moyen de remboursement différent; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Renvoyez ou rendez le(s) bien(s), à l'adresse suivante :

The Green Dressing, 12 Route du chateau d'eau, 36260 Reuilly, France

Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu le bien ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition du bien, la date retenue étant celle du premier de ces faits. Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à nous-mêmes sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard vingt jours après que vous nous aurez communiqué

votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien. Si le bien, en raison de sa nature, ne peut normalement être renvoyé par la poste et a été livré au domicile du consommateur au moment de la conclusion du contrat, nous récupérerons le bien à nos propres frais. Votre responsabilité n'est engagée qu'à l'égard de la dépréciation du bien résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ce bien.

Remplissez lisiblement toutes les informations demandées

Nom et prénom :

Téléphone :

Adresse postale :

Votre e-mail :

Votre demande :

Objet de votre demande:

Numéro de commande :

Date de commande :

Date de réception commande :

Informations complémentaires :

Date et Signature